



Personuppgiftspolicy på Svensk Röranalys AB med dotterbolag

1 Bakgrund

Svensk Röranalys AB, organisationsnummer 556616-9198 (nedan kallat "Svensk Röranalys"), undersöker, underhåller och förnyar rör i fastighet och mark. Genom vårt dotterbolag Procella Ventilation AB ingår ventilationstjänster i koncernen.

Inom Svensk Röranalys verksamhet behandlas olika personuppgifter och det är av största vikt att all sådan behandling sker på ett korrekt sätt. Hantering som riskerar att göra intrång i den personliga integriteten hos den vars personuppgifter behandlas får inte förekomma.

Denna personuppgiftspolicy – nedan kallad Policyn – innehåller regler och riktlinjer för den behandling som sker av personuppgifter på Svensk Röranalys med dotterbolag i vår egenskap av personuppgiftsansvarig samt personuppgiftsbiträde, oavsett vilken typ av personuppgift det är frågan om och vems uppgifter det rör. Policyns tar avstamp i EUs Dataskyddsförordning (GDPR) som träder i alla medlemsländer 2018 05 25.

2 Varför, vilka och hur länge behandlar vi personuppgifter?

2.1 Allmänt

Svensk Röranalys samlar in och behandlar personuppgifter inom de områden och funktioner som listas nedan.

När vi begär in personuppgifter gör vi det för att uppfylla lagstadgade eller avtalsenliga krav eller krav som är nödvändiga för att ingå ett avtal med till exempel en anställd, en kund eller en leverantör. Om den registrerade inte tillhandahåller de uppgifter som vi begär kan det i vissa fall

medföra att vi inte kan ingå ett avtal eller fullgöra våra förpliktelser i ett avtal med den registrerade. Vi säljer aldrig personuppgifter vidare till tredje part utan att inhämta godkännande.

Nedan är de områden inom vilka Svensk Röranalys behandlar personuppgifter. I anslutning till varje område anges den lagliga grunden för behandling, vilka personuppgifter som behandlas och vem som mottar uppgifterna samt lagringsperiod för uppgifterna. För identifikationsnummer här nedan avses person- eller organisationsnummer beroende på sammanhang.

2.2 Anställda

Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?

Anställdas personuppgifter inhämtas och behandlas för att fullgöra skyldigheter enligt lag, kollektivavtal och/eller ingäendet och fullgörandet av enskilda avtal.

Vilka personuppgifter behandlas och vem är mottagare?

Personuppgifter som behandlas är i huvudsak namn, identifikationsnummer, adress, telefonnummer, bankuppgifter, underlag för ersättning och förmåner, information om närstående, kvalifikationer, erfarenhet och utveckling, frånvaro, sjukdom och eventuell rehabilitering.

De som mottar uppgifterna är personalansvarig, ledningsgrupp, IT-avdelning, chefer, ekonomiavdelning och/eller extern aktör som administrerar löner och andra förmåner samt myndigheter när så krävs.

För vilka ändamål behandlas personuppgifterna?

Den anställdes personuppgifter krävs bland annat för följande ändamål:

Löneutbetalning, beräkning av provision, lönerevision samt andra ersättningar och förmåner, allmän personaladministration och administration av anställningsförmåner t ex pensioner, sjukvårdsförsäkringar etc, tidrapportering och körjournaler, medarbetarundersökningar, styrelsearvoden, upprätthålla beredskaps- och katastrofplanering, kontakt med anhörig i samband

med tillbud/olyckor rörande den anställde, tillhandahålla företagshälsovård, upprätthålla sjukdoms- och frånvarodokumentation för beräkning av sjuklön och deltagande i rehabiliteringsutredningar, utvecklingssamtal där utvärdering, prestationer och utveckling berörs, generellt för att säkerställa uppfyllelse av legala skyldigheter samt uppfylla turordningsbestämmelser som gäller vid uppsägning och utfärda arbetsgivarintyg.

Därutöver behandlas uppgifter om person och bonus för statistiska ändamål avsedda för Statistiska Centralbyrån och arbetsgivareorganisationer.

Hur länge lagras uppgifterna?

Svensk Röranalys lagrar aldrig uppgifter längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen och genomför därför regelbundna gallringar bland personuppgifter. Uppgifter som inte längre behövs tas bort. När en anställning upphör är utgångspunkten att det inte finns någon anledning att spara den före detta anställdes personuppgifter. E-postkonto samt uppgifter om den anställde på företagets hemsida tas bort snarast efter anställningens upphörande.

För att Svensk Röranalys ska uppfylla sina åtaganden i enlighet med arbetsrättslig, skatterättslig och socialförsäkringsrättslig lagstiftning behöver företaget dock spara vissa uppgifter om den anställde även en period efter anställningens upphörande. Exempelvis måste uppgifter sparas för att uppfylla rättsliga skyldigheter avseende beskattning eller bokföring, åligganden rörande den anställdes företrädesrätt till återanställning i Lagen om anställningsskydd (LAS) samt för att hantera rättsliga krav som kan tänkas riktas mot Svensk Röranalys. Det krävs också att uppgifter bevaras för utbetalning av exempelvis pension eller avgångsvederlag. I dessa undantagsfall lagras uppgifter enligt den skyldighet Svensk Röranalys har rörande bokföring, beskattning och preskriptionstider.

2.3 Konsulter

Vilken är den lagliga grunden för behandling?

För att uppfylla rättsliga förpliktelser eller för att kunna ingå och fullgöra konsultavtal kan Svensk Röranalys behöva inhämta konsulter personuppgifter.

Vilka personuppgifter behandlas och vem är mottagare?

Personuppgifter som behandlas av Svensk Röranalys är bland annat namn, identifikationsnummer, adress, e-postadress, telefonnummer, bankuppgifter, information om kvalifikationer och erfarenhet mm, underlag för beräkning av arvode, information om frånvaro och kontaktuppgifter till den enskilde konsultens eventuella chef.

De som mottar uppgifterna är huvudsakligen relevanta chefer, personalansvarig, IT-avdelning, eventuella aktörer som administrerar utbetalningar av arvode mm och myndigheter när så krävs.

För vilka ändamål behandlas personuppgifterna?

Konsultens personuppgifter kan bland annat krävas för följande ändamål:

betalning av arvode och andra ersättningar, allmän administration av konsulttjänster, upprätthålla beredskaps- och katastrofplanering, upprätthålla kontrollsystem, upprätthålla frånvarodokumentation för bedömning av arvode, fatta beslut om lämpligheten för vissa tjänster och uppdrag, möjliggöra utvärdering och granskning av prestationer och också mer generellt för att säkerställa uppfyllelse av legala skyldigheter.

Hur länge lagras personuppgifterna?

Svensk Röranalys lagrar aldrig uppgifter längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen och genomför därför regelbundna gallringar bland personuppgifter. Uppgifter som inte längre behövs tas bort.

Generellt ska personuppgifterna inte bevaras efter det att konsultuppdraget är avslutat. Det kan dock vara nödvändigt att spara uppgifterna under en längre period efter att uppdraget har upphört för att uppfylla rättsliga skyldigheter avseende beskattning, bokföring eller för att hantera rättsliga krav som kan tänkas riktas mot Svensk Röranalys. Lagringsperioden är i dessa undantagsfall maximalt tio år från konsultuppdragets upphörande.

2.4 Rekrytering

Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?

För att Svensk Röranalys ska kunna hantera ansökningar som den registrerade skickat in, genomföra intervjuer och fatta beslut i ett rekryteringsförfarande måste företaget behandla vissa personuppgifter.

Vilka personuppgifter behandlas och vem är mottagare?

Personuppgifter som behandlas av Svensk Röranalys är bland annat namn, födelsedatum, adress, information om erfarenhet, färdigheter och utbildning samt eventuellt fotografi. I dessa fall kan automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering t ex tester, förekomma.

De som mottar uppgifterna är huvudsakligen personalansvarig, chefer, ledningsgrupp och anlitate rekryteringsfirmor. I dessa fall upprättas alltid ett personuppgiftsbiträdesavtal med den externa aktören.

För vilka ändamål behandlas personuppgifterna?

För att Svensk Röranalys ska kunna hantera ansökningar, intervjuer och beslutsfattande i ett rekryteringsärende samlar vi in och behandlar personuppgifter.

Hur länge lagras personuppgifterna?

Svensk Röranalys lagrar aldrig uppgifter längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen och genomför därför regelbundna gallringar bland personuppgifter. Uppgifter som inte längre behövs tas bort. Svensk Röranalys kan dock behöva lagra personuppgifter efter det att rekryteringsprocessen är avslutad om vi bedömer det nödvändigt att spara dem för att hantera rättsliga krav som kan tänkas riktas mot företaget. Lagringsperioden är därför två år.

2.5 Kunder

Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?

För att kunna tillhandahålla tjänster, service och produkter till våra kunder behandlar Svensk Röranalys personuppgifter knutna till våra kunder. Vissa uppgifter kan också behandlas på grund av att Svensk Röranalys har en rättslig skyldighet till det, exempelvis personuppgifter på fakturor till följd av bokföringsskyldighet.

Vilka personuppgifter behandlas och vem är mottagare?

Svensk Röranalys behandlar personuppgifter knutna till våra kunder. Personuppgifter som behandlas kan bland annat vara namn, telefonnummer, adress, e-postadress, IP-adress, identifikationsnummer, betalningsuppgifter samt i vissa fall kopia på ID-handling.

Vi kan även behandla personuppgifter avseende potentiella kunder. Personuppgifter som behandlas kan bland annat vara namn, telefonnummer, adress, e-postadress, IP-adress och identifikationsnummer.

De som mottar uppgifterna är huvudsakligen relevanta personer på säljavdelning, produktionsavdelning, ekonomiavdelning, IT-avdelning, marknadsavdelning, chefer och i vissa fall ledningsgrupp.

För vilka ändamål behandlas personuppgifterna?

Svensk Röranalys behandlar enbart personuppgifter som är relevanta för kundförhållandet och som krävs för att vi ska kunna fullgöra vårt uppdrag gentemot kund. Personuppgift så som identifikationsnummer och ID-handling behandlas enbart om så behövs för att administrera fakturering, kreditvärdighet eller dylikt. Företrädarens personuppgifter kan även behandlas för ändamålet att skicka nyhetsbrev/direktmarknadsföring till kunden. Företrädaren har dock rätt att när som helst invända mot behandling av personuppgift för direktmarknadsföring, se punkt 5.3 nedan.

I de fall Svensk Röranalys behandlar personuppgifter avseende företrädare för potentiella kunder, görs detta i syfte att ta kontakt med kund för att kunna ge erbjudanden och information via telefon, e-post eller för att administrera inbokade möten. Som framgår av punkt 5.3 nedan har företrädaren alltid rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring.

Hur länge lagras personuppgifterna?

Svensk Röranalys lagrar aldrig uppgifter längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Svensk Röranalys genomför därför regelbundna gallringar bland lagrade personuppgifter och tar bort de uppgifter som inte längre behövs efter det att kundrelationen upphört.

Svensk Röranalys kan dock behöva lagra personuppgifter efter det att kundrelationen upphört, bland annat för att administrera eventuella garantier och reklamationsfrister, hantera rättsliga krav som kan tänkas riktas mot Svensk Röranalys eller för att marknadsföra tjänster och skicka erbjudanden som Svensk Röranalys tror kan vara av intresse för våra före detta kunder. Undantagsvis sparas därför personuppgifter viss tid efter kundförhållandets upphörande eller till att personen invänt mot direktmarknadsföring.

Personuppgift avseende företrädare för potentiella kunder tas bort när dialogen upphört, under förutsättning att ingen kundrelation inletts, eller direkt om personen invänder mot direktmarknadsföring.

Personuppgifter kan också generellt behöva lagras för att säkerställa uppfyllelse av legala skyldigheter, exempelvis avseende bokföring. Om sådan skyldighet föreligger kan personuppgifterna sparas i upp till 10 år.

2.6 Leverantör

Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?

För att kunna ingå affärsrelationer/avtal med leverantörer behandlar Svensk Röranalys personuppgifter knutna leverantörer. Vissa personuppgifter kan också behandlas på grund av att Svensk Röranalys har en rättslig skyldighet till det, exempelvis personuppgifter på fakturor till följd av bokföringsskyldighet.

Vilka personuppgifter behandlas och vem är mottagare?

Vi behandlar personuppgifter knutna leverantörer som vi har eller avser att ingå avtal med. Personuppgifter som behandlas kan bland annat vara namn, telefonnummer, adress, e-postadress och yrkestitel.

De som mottar uppgifterna är huvudsakligen Svensk Röranalys inköpsavdelning, ansvarig chef, VD, ekonomiavdelning och IT-avdelning.

För vilka ändamål behandlas personuppgifterna?

Svensk Röranalys AB behandlar personuppgifterna för att generellt kunna administrera inköpsavtal, hantera fakturor och för att kunna ställa eventuella frågor till leverantören avseende varor eller tjänster vi köper.

Hur länge lagras personuppgifterna?

Svensk Röranalys lagrar aldrig uppgifter längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Vi genomför därför regelbundna gallringar bland lagrade personuppgifter och tar bort de uppgifter som inte längre behövs efter det att avtalsrelationen med leverantören upphört.

Svensk Röranalys kan dock behöva lagra personuppgifter efter det att upphört, bland annat för att administrera eventuella garantier och reklamationsfrister, hantera rättsliga krav som kan tänkas riktas mot Svensk Röranalys. Undantagsvis sparas därför personuppgifter i två år från det att avtalsförhållandet upphört.

Personuppgifter kan också mer generellt behöva lagras för att säkerställa uppfyllelse av legala skyldigheter, exempelvis avseende bokföring. Om sådan skyldighet föreligger kan personuppgifterna sparas i upp till tio år.

2.7 Särskilt om känsliga uppgifter

Med känsliga uppgifter avses i Policyn sådana personuppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, personliga åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i någon förening och behandling av genetiska uppgifter, biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person, uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.

Svensk Röranalys behandlar aldrig känsliga uppgifter utan samtycke från den registrerade eller utan att det föreligger sådant stöd som framgår av artikel 9 i Dataskyddsförordningen, exempelvis för att fullgöra skyldigheter eller utöva särskilda rättigheter inom arbetsrätt. Social trygghet och socialt skydd eller när behandlingen är nödvändig för att skydda den registrerades eller annans grundläggande intressen, när registrerad är fysiskt eller rättsligt förhindrad att ge samtycke, i vissa fall inom ramen för facklig verksamhet, om uppgifterna redan offentliggjorts av den registrerade, om det är nödvändigt med hänsyn till ett viktigt allmänintresse, om det är nödvändigt av skäl som hör samman med bland annat bedömning av arbetstagares arbetskapacitet eller tillhandahållande av hälso- och sjukvård eller om det är nödvändigt med hänsyn till statistiska ändamål.

Vid varje behandling av känsliga uppgifter vidtar Svensk Röranalys alltid lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda uppgifterna. Personuppgifter är aldrig tillgängliga för fler personer än vad som är nödvändigt. Detta gäller såväl när Svensk Röranalys agerar personuppgiftsansvarig som personuppgiftsbiträde.

3 Hur behandlar vi uppgifterna?

3.1 Allmänt

När Svensk Röranalys samlar in, behandlar och lagrar personuppgifter sker detta i varje fall på ett lagligt, korrekt, öppet och ändamålsenligt sätt och endast i den mån Svensk Röranalys bedömer det nödvändigt. Svensk Röranalys ska genomgående behandla personuppgifter på ett sätt som undviker att kränka den registrerades personliga integritet. I samtliga fall av personuppgiftsbehandling är Svensk Röranalys mycket noga med att personuppgifterna skyddas av lämpliga säkerhetsåtgärder.

Svensk Röranalys kan behandla personuppgifter antingen genom att självständigt och för egen räkning samla in och behandla uppgifterna eller på uppdrag av andra bolag. Vi kan därmed agera som personuppgiftsansvarig men i vissa fall som personuppgiftsbiträde.

När Svensk Röranalys begär in personuppgifter är det i syfte att uppfylla lagstadgade eller avtalsenliga krav eller krav som är nödvändiga för att ingå ett avtal av något slag. I fall den registrerade inte tillhandahåller de uppgifter som vi begär kan det i vissa fall medföra att vi inte kan ingå ett avtal med den registrerade.

3.2 Svensk Röranalys delar uppgifter med extern part

Svensk Röranalys kan behöva överlämna information/personuppgifter till extern part - oräknat situationer där vi har en rättslig skyldighet att göra så. För att säkerställa att dina personuppgifter överlämnas och behandlas tryggt och säkert har vi en rutin att upprätta avtal (biträdesavtal eller dylikt) med varje extern part som behandlar personuppgifter för vår räkning. I dessa avtal anges alltid föremålet för behandlingen, behandlingens varaktighet, art och ändamål, typ av personuppgifter och kategorier av registrerade samt våra skyldigheter och rättigheter som personuppgiftsansvarig.

3.3 Svensk Röranalys som personuppgiftsbiträde

I de fall där Svensk Röranalys AB är personuppgiftsbiträde ska vi ingå i ett personbiträdesavtal med personuppgiftsansvarig. Det är då personuppgiftsansvarig som bestämmer exempelvis ändamål och lagringstider för personuppgifterna. När Svensk Röranalys är personuppgiftsbiträde behandlas därför personuppgifterna i enlighet med personuppgiftsbiträdesavtalet och i enlighet med personuppgiftsansvariges instruktioner.

Svensk Röranalys ser alltid till att personuppgifterna skyddas av lämpliga säkerhetsåtgärder och att tillgång till personuppgifterna enbart ges till en begränsad krets inom vår verksamhet som verkligen behöver ha tillgång till dem i sitt arbete.

3 Säkerhet

4.1 Säkerhetsåtgärder

Svensk Röranalys säkerställer att lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder vidtas för att skydda personuppgifter mot missbruk, förstörelse och förlust genom olyckshändelse eller otillbörligt utlämnande. Då Svensk Röranalys anlitar en utomstående part för att förse Svensk Röranalys med tjänster som innefattar behandling av personuppgifter kommer Svensk Röranalys att säkerställa att sådana partners tillämpar lämpliga säkerhetsåtgärder och endast behandlar personuppgifter på det sätt som Svensk Röranalys har godkänt.

4.2 Överföring av information

Vid överföring av information kan säkerheten aldrig garanteras fullt ut. Även om Svensk Röranalys implementerar säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter (exempelvis kryptering) kan Svensk Röranalys inte garantera fullständig säkerhet för information som den registrerade överför via Svensk Röranalys webbplats. All överföring av uppgifter sker därför på den registrerades egen risk. När Svensk Röranalys har erhållit uppgifter kommer Svensk Röranalys att tillämpa stränga rutiner och säkerhetsåtgärder för att förhindra obehörig åtkomst.

5 Den registrerades rättigheter

5.1 Rätt till tillgång

Den registrerade har rätt att vända sig till Svensk Röranalys AB (personuppgiftsansvarig) och begära tillgång till de personuppgifter som vi behandlar, samt få information om ändamålen för behandlingen och vilka som mottagit uppgifterna. Den registrerade kan – om så önskar – förSES med en (1) kostnadsfri kopia på de personuppgifter som behandlas.

5.2 Rätt till rättelse, radering och begränsning

Den registrerade har rätt att utan onödigt dröjsmål få sina personuppgifter rättade eller, under vissa förutsättningar, begränsade eller raderade.

Den registrerade har också rätt att få sina uppgifter raderade bland annat i fall de inte längre är nödvändiga eller om behandlingen baseras på samtycke och detta har återkallats.

Om den registrerade begär att få uppgifter rättade, raderade eller begränsade underrättar Svensk Röranalys varje mottagare av personuppgifterna om den registrerades begäran.

5.3 Rätt att invända

Den registrerade har rätt att när som helst invända mot behandling av dennes personuppgifter om den lagliga grunden utgörs av ett allmänintresse eller intresseavvägning enligt artikel 6.1 (e) och (f) Dataskyddsförordningen.

Den registrerade har även rätt att när som helst invända mot behandling av dennes personuppgifter om dessa behandlas för direkt marknadsföring.

5.4 Rätt till dataportabilitet

Den registrerade har rätt till dataportabilitet vilket innebär att under vissa förutsättningar få ut och överföra sina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

5.5 Rätt att återkalla samtycke

Om personuppgiftsbehandlingen grundar sig på den registrerades samtycke har denna rätt att när som helst återkalla detta samtycke. Sådan återkallelse påverkar inte lagligheten i personuppgiftsbehandlingen innan samtycket återkallades.

5.6 Invändning mot personuppgiftsbehandling med stöd av intresseavvägning

Den registrerade har rätt att invända mot personuppgiftsbehandling som utförs med stöd av intresseavvägning. En invändning mot sådan behandling innebär att Svensk Röranalys enbart fortsätter med behandlingen om det finns berättigade skäl och att detta väger tyngre än den registrerades intresse.

5.7 Rättigheter vid profilering

Den registrerade har rätt att inte bli föremål för beslut som enbart grundas på automatiserad behandling, inbegripet profilering, och som kan få rättsliga följder eller motsvarande för den registrerade. Detta gäller dock inte

- a) om sådan behandling är nödvändig för ingående eller fullgörande av avtal med den registrerade
- b) om sådan behandling är tillåten enligt tillämplig lagstiftning eller
- c) om den lagliga grunden utgörs av den registrerades samtycke.

5.8 Utövande av rättigheter

Om den registrerade vill utnyttja någon eller flera av sina rättigheter enligt ovan kan den registrerade rikta sådan begäran till Svensk Röranalys, kontaktuppgifter finns under punkt 7. Svensk Röranalys kommer att behandla begäran från den registrerade skyndsamt. Om Svensk Röranalys inte avser att bevilja en begäran helt eller delvis, kommer den registrerade informeras om detta samt skälen till beslutet.

5.9 Rätt att klaga

Den registrerade har rätt att rikta klagomål till Datainspektionen. Kontaktuppgifter kan erhållas genom dess hemsida www.datainspektionen.se.

6 Cookies

På Svensk Röranalys hemsida används cookies. Information om hur vi behandlar cookies finns på hemsidan.

7 Kontaktuppgifter

Vid frågor om Policyn eller andra frågor rörande personuppgifter kontaktas Svensk Röranalys personuppgiftsombud.

Namn	Leo Östlund
Telefonnummer	08-599 098 00
E-postadress	info@roranalys.se